PRAKTIJK INFORMATIEFOLDER

2026

sport FYSIOManueel therapie

Beter door Bewegen

U heeft een afspraak gemaakt bij Fysiom. Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende:

- Bij het eerste bezoek dient u een geldig legitimatiebewijs mee te nemen en het verwijsformulier van de arts indien u doorverwezen bent.
- In principe kunt u zonder verwijzing van een arts bij ons terecht. Het kan zijn dat uw therapeut toch een verwijzing van uw arts nodig heeft als daar na de eerste screening aanleiding toe is. Voor aandoeningen die op de chronische lijst staan is wel een verwijzing nodig in verband met de vergoeding van de behandelingen vanuit de basisverzekering. Bij chronische indicaties geldt wel dat de behandeling vanaf de 21e behandeling pas wordt vergoed vanuit de basisverzekering indien u 18 jaar of ouder bent. De eerste 20 zittingen bij een chronische indicatie worden uit de aanvullende verzekering vergoed of via een particuliere nota bij onvoldoende aanvullende verzekering.
- U bent vrij in uw keuze van fysiotherapeut. Wel is het zo dat ieder van ons zijn eigen specialisaties heeft. Vraag hiernaar en geef eventueel aan of u een specifieke verwijzing heeft voor manuele therapie, sportfysiotherapie, orofaciale therapie, psychosomatische fysiotherapie of kinderfysiotherapie.
- Het is niet altijd mogelijk om uw fysiotherapeut zelf telefonisch te spreken. U kunt vragen of uw therapeut u dan terugbelt. Indien de telefoon niet kan worden opgenomen kunt u een bericht inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld:
  073-5533553 (receptie SMC)
  06-19631770 (na 16.30)
- Indien u verhinderd bent, dient u tenminste 24 uur van tevoren af te bellen. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht. Afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd zonder geldige reden worden wel gefactureerd tegen het daarvoor geldende tarief.
- Neem bij iedere afspraak/behandeling een grote handdoek mee. Bij het oefenen in de trainingszaal is schoon (sport) schoeisel en een handdoek verplicht.
- De NZA stelt geen eisen aan de duur van een fysiotherapeutische behandeling. De duur van een afspraak kan per geval verschillen, afhankelijk van wat elke individuele aandoening vereist. De eerste afspraak bestaat altijd uit een intake en onderzoek waarin de hulpvraag, de fysiotherapeutische diagnose en het behandelplan worden bepaald. Soms kan direct worden begonnen met de behandeling indien daar ruimte voor is gereserveerd in de agenda.

sport FYSIOManueel therapie

Beter door Bewegen

- Wij streven ernaar om de behandeling op de afgesproken tijd te starten. Het kan echter voorkomen dat behandelingen uitlopen, waardoor later gestart wordt. Wij vragen hiervoor uw begrip.
- Het kan voorkomen dat een stagiaire bij een behandeling aanwezig is of dat u door hem/haar wordt behandeld. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven bij uw therapeut.
- De praktijk levert maandelijks anoniem data aan ten behoeve van de Landelijke Database Fysiotherapie en de Landelijke Database Keurmerk. Deze data kunnen we gebruiken om de behandelresultaten van de praktijk te analyseren. Daarnaast kan de data gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek en om de kwaliteit en positionering van fysiotherapie te verbeteren. Indien u niet wilt dat data uit uw dossier anoniem verstuurd wordt kunt u dit bij de intake aangeven.
- De overeenkomst fysiotherapie van de praktijk met de zorgverzekeraars staat op naam van **"Fysiom"**. U dient zelf voorafgaand aan de behandeling bij uw verzekering te informeren welke kosten vergoed worden. De declaratie fysiotherapie gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar wij contracten mee hebben. Indien u een restitutiepolis heeft of achteraf blijkt dat u niet of onvoldoende voor fysiotherapie verzekerd bent, krijgt u zelf een factuur toegestuurd. Indien u op eenzelfde dag een afspraak heeft gehad bij een andere praktijk, zal de verzekeraar één van de zittingen niet uitbetalen. U krijgt dan zelf een factuur voor de zitting. De verwerking en betaling van facturen dragen wij over aan Infomedics. Voor inhoudelijke vragen over uw factuur kunt u terecht bij uw therapeut of via info@fysiom.nl.
- Alle therapeuten van de praktijk staan ingeschreven in het kwaliteitsregister fysiotherapie van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). De praktijk is aangesloten bij SKF en Fysoptima.
- Fysiom neemt deel aan de klachtenregeling van het SKF. De klachtenregeling staat beschreven op de website www.fysiom.nl.
- Fysiom heeft een privacy statement waarin beschreven staat hoe wij omgaan met de verwerking van uw gegevens. Het privacy statement is gepubliceerd op de website www.fysiom.nl.