

U heeft een afspraak gemaakt voor een fysiotherapeutisch onderzoek en mogelijk behandeling. Tijdens het eerste consult zal de fysiotherapeut u onderzoeken en bepalen of een behandeling noodzakelijk is. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden.

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende:

- Bij het eerste bezoek dient u een geldig legitimatiebewijs mee te nemen en het verwijfsformulier van de arts indien u doorverwezen bent.
- In principe kunt u zonder verwijzing van een arts terecht bij ons. De fysiotherapeut voert eerst een screening uit om te beoordelen of u bij ons aan het juiste adres bent. Het voordeel is dat de behandeling direct kan beginnen. De fysiotherapeut zal de huisarts wel blijven informeren over de voortgang van de behandeling. Indien u dit niet wilt kunt dat tijdens de intake aangeven bij uw fysiotherapeut. Voor aandoeningen die op de chronische lijst staan is een wel een verwijzing nodig. Deze verwijzing kan nodig zijn om vergoeding van de behandeling aan te vragen bij uw verzekeraar.
- U bent vrij in uw keuze van fysiotherapeut. Wel is het zo dat ieder van ons zijn eigen specialisaties heeft. Vraag hiernaar en geef eventueel aan of u een specifieke verwijzing heeft voor manuele therapie, sportfysiotherapie, orofaciale therapie of kindersportfysiotherapie.
- Het is niet altijd mogelijk om uw fysiotherapeut zelf telefonisch te spreken. U kunt vragen of uw therapeut u dan terug belt. Indien de telefoon niet kan worden opgenomen kunt u een bericht inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld:
073-5533553 (receptie SMC)
06-19631770 (na 1700)
- Indien u verhinderd bent, dient u tenminste 24 uur van tevoren af te bellen. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht. Afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd zonder geldige reden worden wel gefactureerd tegen het daarvoor geldende tarief.
- Neem bij iedere afspraak/behandeling een grote handdoek mee. Bij het oefenen in de trainingszaal graag schoon (sport) schoeisel gebruiken.
- Een afspraak duurt 20-30 minuten (incl. verslaglegging). Soms worden meerdere patiënten bij elkaar gepland, zodat het mogelijk is om een uur therapie te hebben.
- Wij streven ernaar om de behandeling op de afgesproken tijd te starten. Het kan echter voorkomen dat behandelingen uitlopen, waardoor later gestart wordt. Wij vragen hiervoor uw begrip.

- Voor sommige behandelingen wordt, indien mogelijk een uur gepland tijdens de eerste afspraak. Er worden wel 2 behandelingen in rekening gebracht.
- Het kan voorkomen dat een stagiaire bij een behandeling aanwezig is of dat u door hem/haar wordt behandeld. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven bij uw therapeut.
- De praktijk levert maandelijks anoniem data aan ten behoeve van de Landelijke Database Fysiotherapie en Landelijke Database Keurmerk. Deze data kunnen we gebruiken om de behandelresultaten van de praktijk te analyseren. Daarnaast kan de data gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek en om de kwaliteit en positionering van fysiotherapie te verbeteren. Indien u niet wilt dat data uit uw dossier anoniem verstuurd wordt kunt u dit bij de intake aangeven.
- De overeenkomstfysiotherapie van de praktijk met de zorgverzekeraars staat op naam van "Fysiom". U dient zelf voorafgaand aan de behandeling bij uw verzekering te informeren welke kosten vergoed worden. De declaratie fysiotherapie gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar wij contracten mee hebben. Indien u een restitutiepolis heeft of achteraf blijkt dat u niet of onvoldoende voor fysiotherapie verzekerd bent, krijgt u zelf een factuur toegestuurd. Indien u op eenzelfde dag een afspraak heeft gehad bij een andere praktijk, zal de verzekeraar één van de zittingen niet uitbetalen. U krijgt dan zelf een factuur voor de zitting. De verwerking en betaling van facturen dragen wij over aan Infomedics. Voor inhoudelijke vragen over uw factuur kunt u terecht bij uw therapeut of via info@fysiom.nl.
- Alle therapeuten van de praktijk staan ingeschreven in het kwaliteitsregister fysiotherapie van het Koninklijk Genootschap voor de Fysiotherapie (KNGF) of Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) De praktijk is aangesloten bij SKF en Fysoptima.
- Fysiom neemt deel aan de klachtenregeling van het SKF. De klachtenregeling staat beschreven op de website www.fysiom.nl.
- Fysiom heeft een privacy statement waarin beschreven staat hoe wij omgaan met de verwerking van uw gegevens. Het privacy statement is gepubliceerd op de website www.fysiom.nl.